

Záručné podmienky pre Slovensko

Záručná doba na akékoľvek výrobky IMI HEIMEIER, IMI TA a IMI PNEUMATEX, dodávané do Slovenskej republiky prostredníctvom spoločnosti IMI International s. r. o. (IMI Hydronic Engineering) je 2 roky od dňa dodania.

V prípade tzv. objektových zákaziek, ktoré sú vopred posúdené povereným pracovníkom IMI Hydronic Engineering, môže byť záručná doba predĺžená.

Záručná doba na butylové vaky expanzných nádob Statico je 5 rokov, v prípade celozváraných nádob sa záruka vzťahuje na celú nádobu.

U nádob s vymeniteľným vakom je záruka na nádobu 2 roky od dátumu dodania.

U zariadení IMI PNEUMATEX typ Transfero, Compresso, Vento a Pleno PI začína záručná doba plynúť od dátumu uvedenia do prevádzky autorizovaným servisom.

Sprevádzkovanie však musí prebehnúť maximálne do 3 mesiacov od dňa dodania zariadenia, inak sa záruka bude počítat' od dátumu dodania.

Štandardnú záruku 2 roky je možné predĺžiť na maximálne 5 rokov od dátumu sprevádzkovania zariadenia pri splnení nasledujúcich podmienok:

- užívateľ si objedná ročnú platenú preventívnu kontrolu zariadenia s príplatkom za predĺženie záruky
- užívateľ zaplatí jednorazový príplatok za predĺženie záruky pri sprevádzkovaní.

V prípade poruchy v rámci predĺženej záruky sa bude postupovať rovnako ako pri štandardnej záručnej opravě.

Pre uznanie reklamácie v záručnej dobe musia byť dodržané nasledujúce podmienky:

1. Montáž armatúr bola prevedená odbornou montážnou firmou. Pracovníci tejto firmy, určení pre montáž vykurovacích sústav, sú zodpovední za odbornú inštaláciu výrobkov IMI HEIMEIER, IMI TA a IMI PNEUMATEX.
2. Pri projektovaní, inštalácii a údržbe musia byť dodržané ustanovenia noriem STN 060830, STN 060310, STN EN 12 828 a STN 332180 a vyhl. č. 508/2009 Z.z.
3. Kvalita vykurovacej vody po celú dobu prevádzky vykurovacej sústavy zodpovedá STN EN 14868 a VDI 2035.
4. Zariadenia IMI PNEUMATEX typ Transfero, Compresso, Vento a Pleno PI budú uvedené do prevádzky iba autorizovaným servisom uvedeným na tejto stránke. Podmienkou pre uznanie reklamácie v štandardnej záručnej lehote je nutnosť vykonávať ročné preventívne kontroly zariadení.

Reklamácia nedostatkov dodaného tovaru nemôže byť uznaná, ak tieto boli spôsobené poškodením výrobkov, ich neodbornou montážou alebo manipuláciou užívateľa.

Akékoľvek reklamácie výrobkov IMI HEIMEIER a IMI TA vybavuje veľkoobchodný partner IMI Hydronic Engineering, ktorý výrobok dodal, a to v súčinnosti s povereným pracovníkom IMI Hydronic Engineering.

Reklamácie a servis expanzných zariadení IMI PNEUMATEX zabezpečuje autorizovaný servis:

PRE OBLASŤ SLOVENSKO

KLIMA TREND, spol. s r.o.
Štúrova 165, Nitra
tel. 037/6560730
servis@klimatrend.sk

Cenník servisných činností vrátane uvedenia do prevádzky a predĺženej záruky poskytne na vyžiadanie autorizovaný servis alebo sa môžete obrátiť priamo na IMI Hydronic Engineering.